



WHEN TRUST MATTERS

Business Assurance

Effekten af et ledelsessystem og værdien ved at være certificeret

Anne Husted
2025-10-01

A world leading certification body and innovative training provider

80,000

Customers in more than 180 countries

90,000

Management system certificates

10,000

Food and beverage companies partner with us to ensure safety and sustainability

3,000

Automotive and aerospace companies partner with us to ensure quality safety

2,500

ICT and telecommunication companies partner with us to ensure data security and business continuity

Hvad er et ledelsessystem? Teorien bag



Plan

Virksomhedens strategi, formulerede politik, mål og beskrivelser af nødvendige processer og procedurer

Do

Implementering af politik, mål, processer og procedurer

Check

Måling af resultatet af processerne og sammenligning med de opstillede mål

Act

Analysér af evt. forskelle mellem mål og resultater og igangsætning af nødvendige forbedringer og nye mål



Hierarkiske systemer



Et system der dokumenterer, hvad vi gør og hvorfor, hvad målet er, hvem der har ansvaret, hvem der gør hvad, og hvordan vi gør det

Strategier, politik og mål

Hvem og hvad?

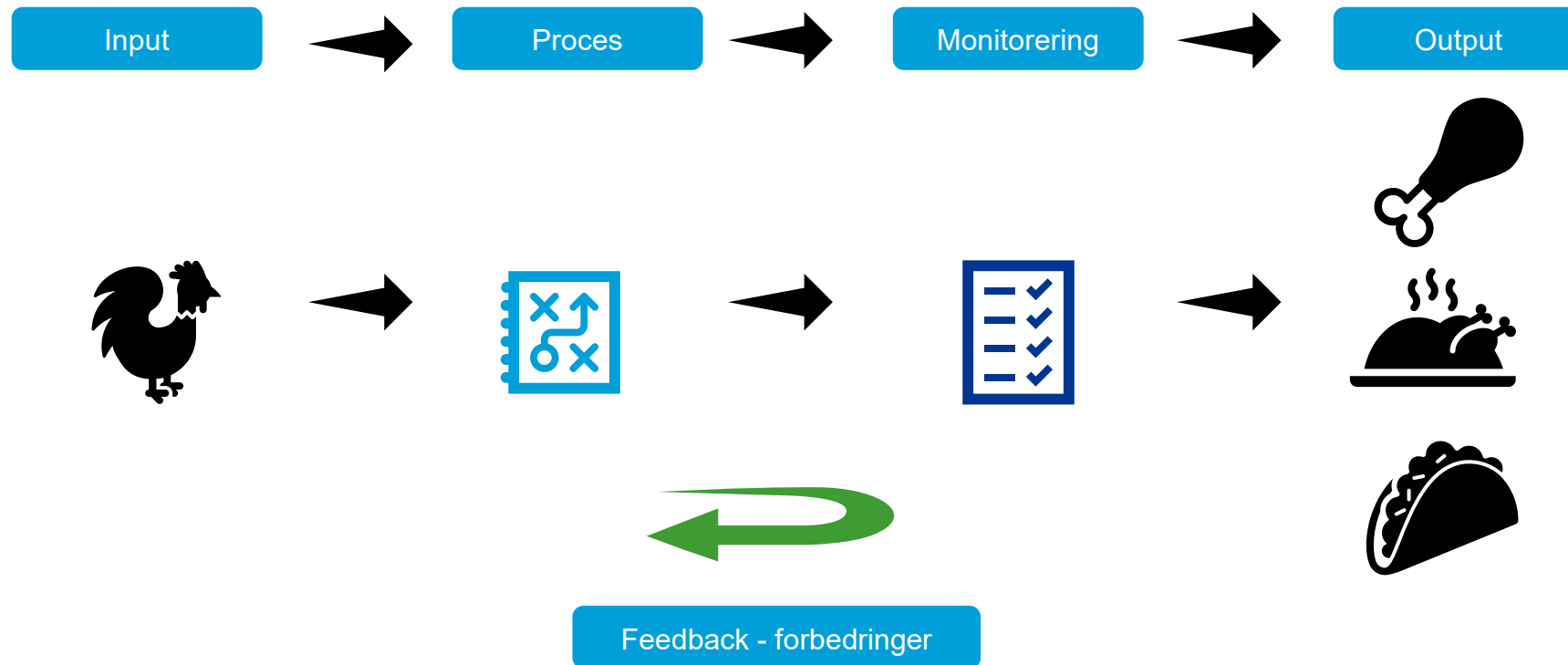
Hvordan?



Procesorienterede systemer



Et system, der beskriver processer i virksomheden



Ingredienserne i et ledelsessystem



- Lederskab
- En håndbog og en **politik**
- Mål, der understøtter virksomhedens overordnede **strategiske mål**
- Interessenter og risici
- Ressourcer
- Uddannelse og træning
- Involvering og kommunikation
- Styring af forandringer og forbedringer
- System for håndtering af hændelser, afvigelser mv
- Dokumenteret information og sporbarhed
- **Rutiner for intern audit**
- **Ledelsesevaluering**

ISO 9001 - kvalitet



Kvalitetsledelse: ISO 9001 fokuserer på etablering af et robust kvalitetsledelsessystem, hvor organisationen identificerer, implementerer og opretholder processer til at sikre produkt- og servicekvalitet i overensstemmelse med kundernes krav og relevante lovgivningsmæssige krav.



Interessant fokus: ISO 9001 sætter væsentlige relevante interessenter i centrum ved at kræve, at organisationen forstår og opfylder interessenternes krav og forventninger samt stræbe efter at skabe forbedringer.



Procesorientering: ISO 9001 fremmer en procesorienteret tilgang, hvor organisationen identificerer, styrer og optimerer sine kerneprocesser for at opnå ensartet kvalitet i produkter og tjenester.



Forbedring: ISO 9001 forpligter organisationen til at engagere sig i forbedring af kvalitetsledelsessystemet ved hjælp af data, målinger, interne audits og ledelsesgennemgang for at sikre effektivitet, egnethed og evne til at imødekomme organisationens formål og mål.



Dokumentations- og registreringskrav: ISO 9001 kræver, at organisationen udvikler dokumentation og registreringer for at dokumentere sporbarhed af processer, produkter og tjenester, herunder procedurer, politikker, mål, risikostyring og handlinger til at opfylde kvalitetskravene.

AQAP 2110 Specifikke tillægskrav vedrører:



Frigivelse af produkter & **Certificate of conformity**

Quality plan & Management Representative

Identifikation og sporbarhed

Konfigurationsstyring (styring af enkelte komponenter)

Kommunikation med kunde

Risk Management og kravstyring (identificeres og styres)

(Under-)leverandørstyring

Performance evaluering

Kundetilfredshed

Interne audits og Ledelsesevaluering

Afvigelsesbehandling

Forebyggelse af forfalskede komponenter (Counterfeit)

ISO 9001
+
AQAP 2110
=
Certificeringsgrundlaget

AQAP serien

NATO kræver, at leverandører **overholder** AQAP-standarderne (Allied Quality Assurance Publications), som er udvidelser af ISO 9001 og AS9100:

AQAP 2110: Gælder for design, udvikling og produktion. Bygger på ISO 9001 med ekstra NATO-krav.

AQAP 2310: Gælder især for luftfart, rumfart og komplekse forsvarsprojekter. Bygger på EN 9100 (AS9100).

AQAP 2131: Regler for slutinspektion og test

AQAP 2105: Krav til leverandørens kvalitetsplan

AQAP 2210: Supplerende krav for softwareleverancer

Ny i 2025

AQAP 2190: Kvalitetskrav i forbindelse med bortskaffelse af forsvarsmateriel (bæredygtigheden)



Andre relevante standarder



ISO 9001: 2015 Kvalitetsledelse

ISO 14001:2015 Miljøledelse

ISO 45001:2018 Arbejdsmiljøledelse

ISO 50001:2018 Energiledelse

ISO 27001:2022 Informationssikkerhed, cybersikkerhed og beskyttelse af privatliv – Informationssikkerhedsledelsessystemer

AS 9100:2016 Kvalitetsledelsesystemer – Krav til organisationer inden for luftfart, rumfart og forsvar

IATF 16949:2016 Kvalitetsledelsesystemer – Krav til organisationer inden for bilproduktion og relevante reservedele

ISO 27001 – (Cyber- og) Informationssikkerhed



Cyber- og Informationssikkerhed: ISO 27001 er et holistisk og generelt rammeværk, der gør det muligt for jer at håndtere hele området inden for cyber- og informationssikkerhed under den samme, fælles paraply.



Ledelsens og Risici: Ledelsens rolle og udgangspunktet i kortlægning af risici er altid vigtigt – qua blandt andet disse risici indvirkning på virksomhedens evne til at sikre fortsat drift kan man ikke drive området uden at have topledelsen med ombord. Det understreges af f.eks. lovgivningen fra EU/NIS2, hvor topledelsen og bestyrelsen gøres ansvarlige



SoA: Statement of Applicability. Et krav, som ikke findes i de andre standarder – kræver at virksomheden på ledelses niveau fastlægger omfanget af deres ISMS.



Foranstaltninger ISO 27002: En slags bruttoliste, der indeholder 93 foranstaltninger, som virksomheden skal forholde sig til i sin SoA.



Stort overlap til NIS2: NIS2 er skrevet med udgangspunkt i ISO 27001. Alle væsentlige krav til virksomheder er de samme + Udvidelse af risikovurderingen til at indeholde virksomhedens indflydelse på samfundet + rapporteringspligt ved hændelser til myndighederne

Hvorfor blive certificeret



- Samarbejdet med det certificerende organ starter først når jeres system er implementeret
- Samarbejdet med det certificerende organ har fokus på
 - **Forankringen** og effekten af systemet
 - at systemet kommer til at give **værdi for den enkelte medarbejder**
 - at systemet kommer til at give **værdi for organisationen og ledelsen**

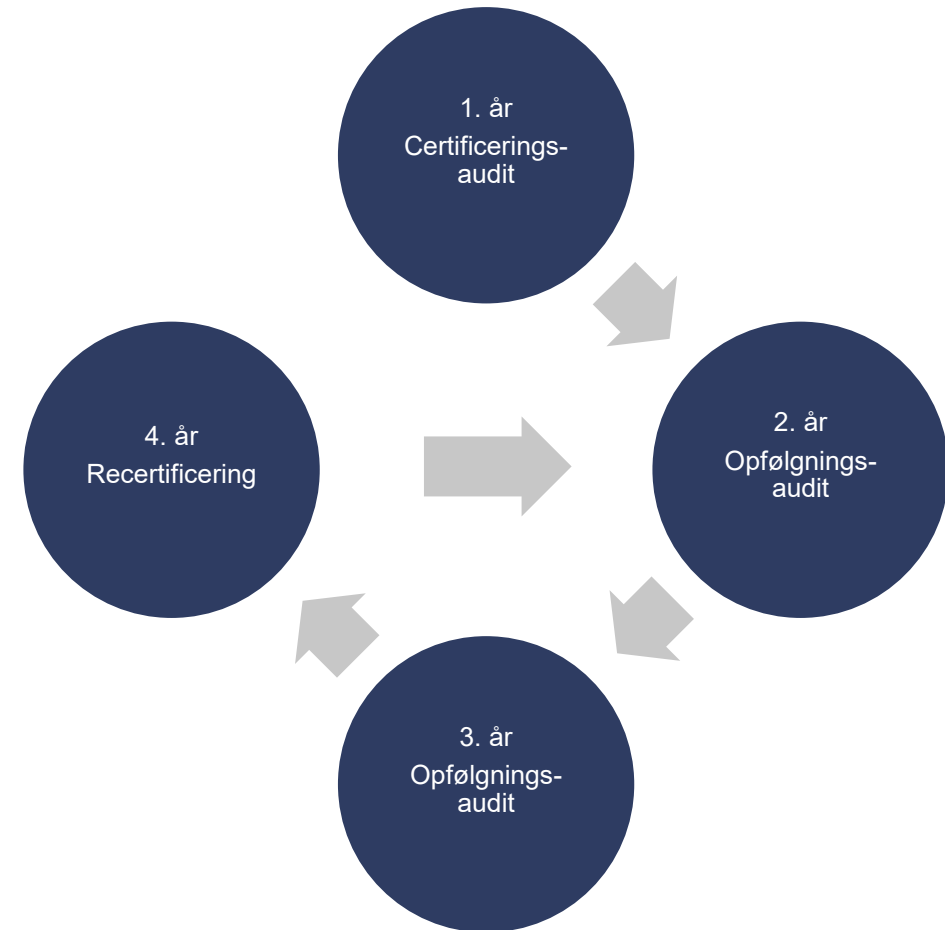
Certifikatets cyklus

Certificering

- Fase 1: Dokumentgennemgang
- Fase 2: Certificeringsaudit

Periodisk audit / Opfølgningsaudit

Recertificering



We broaden the concept of certification to be your partner **before, during and after** the audit



Management systems certification and training



Quality



**Energy & water
management**



Food safety



**Business continuity
& resilience**



Environment



**Occupational health
& safety**



**Information security
& privacy**



**Certification
of persons**



**Other industry
specific standards**

Training: Classroom & inhouse | Virtual & eLearning | Blended & bespoke



WHEN TRUST MATTERS

Thank you.

anne.husted@dnv.com
Mobile +45 5388 3533

business.assurance@dnv.com
dnv.com