

Resultatkontrakt for 2025 mellem KKR Syddanmark og Erhvervshus Fyn

Indledning

KKR Syddanmark og Erhvervshus Fyn indgår for 2025 denne resultatkontrakt inden for rammerne af *Aftale om etablering af tværkommunale erhvervshuse* af 25. oktober 2018 samt det kommende *Aftale om rammerne for erhvervshuse 2024-2027* som forventes indgået mellem Kommunernes Landsforening (KL) og Erhvervsministeriet (EM) i indeværende år. Aftalen om rammerne for erhvervshusene 2024-2027 forelægges for KL's erhvervsudvalg og hovedbestyrelse i august. Endelig godkendelse og offentliggørelse forventes i september. Erhvervsstyrelsen har formidlet Rammeaftalens nationale mål og særlige indsatser vedrørende bæredygtighed, iværksætteri og skærpet virksomhedsrettet kommunikation til erhvervshusenes direktørkreds ultimo juni 2024.

Resultatkontrakten mellem KKR Syddanmark og Erhvervshus Fyn vil, i forlængelse af den nævnte udestående rammeaftale mellem KL og EM indeholde de nationalt fastsatte mål og indsatser som kommunikeret til direktørkredsen ultimo juni 2024, samt yderligere 2 lokale mål med fokus på Artificial Intelligence (AI) og ESG. Per dd., oktober måned, afventer vi fortsat en godkendt rammeaftale omfattende indeværende år. Nærværende resultatkontrakt er således formuleret med det forbehold, at der kan ske ændringer i de nationale mål. Den omfatter desuden en beskrivelse af nationale mål og indsatser for 2025, hvor relevant.

Om Erhvervshus Fyn

Når de fynske virksomheder har det godt, så har Fyn det godt!

Erhvervshus Fyn arbejder for at forløse fynske erhvervspotentialer.

Erhvervshus Fyn er knudepunkt for alle fynske virksomheders adgang til erhvervsfremmesystemet og sikrer den fynske sammenhængskraft, så virksomhederne har nem adgang til hinanden, til viden institutionerne og til de offentlige instanser – og er sikret de bedste redskaber og rammebetingelser.

Helt konkret tilbyder Erhvervshus Fyn:

- Specialiseret sparring og tilbud om individuel kortlægning af virksomheders vækstmuligheder samt hjælp til realisering af ambitioner.
- Medfinansiering til projekter i virksomhederne indenfor produktudvikling, produktivitetsforbedring, forretningsudvikling og kompetenceudvikling, så de kan accelerere væksten og skabe bæredygtig forretning.
- Klyngeadgang til styrkepositioner bl.a. inden for robotter og droner, byggeri og anlæg, fødevarer og bioressourcer samt turisme, fordi erhvervshuset har et tæt samarbejde med de nationale klyngeorganisationer.
- De fynske virksomheders knudepunkt i et sammenhængende erhvervsfremme- og innovationssystem, herunder til Trade Council (TC), Innovationsfonden (INNOF), Danmarks Eksport- og Investeringsfond (EIFO) og det syddanske EU-kontor (SDEO)

Ligeledes er Erhvervshus Fyn central i konsortiet bag det fynske Erhvervsfyrtårn: NextGen Robotics som har Erhvervshusets søsterorganisation Business Region Fyn P/S som operatør.

- Derudover er Erhvervshus Fyn strategisk sparringspartner for Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse (DEB) i arbejdet med at identificere og prioritere regionale potentialer og tiltag.

Erhvervshus Fyn har (på tværs af Erhvervshus og Business Region) ca. 100 kompetente og engagerede medarbejdere, der hverdag sætter deres viden og erfaring i spil med fokus på at styrke de fynske virksomheder.

Erhvervshus Fyn holder til i Munkebjerg Business Park i Odense M. og hjælper hvert år mellem 1.500 - 2.000 virksomheder videre.

KKR Syddanmark varetager en styrende rolle for Erhvervshus Fyn, herunder indgåelse af en årlig resultatkontrakt med Erhvervshus Fyn, og inddrages i erhvervshusets bidrag til erhvervsfremmestrategien fra Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse.

KKR Syddanmark varetager i hver funktionsperiode endvidere den samlede proces for udpegning af medlemmer til bestyrelsen for Erhvervshus Fyn, herunder beslutter de indstillingsberettigede erhvervsorganisationer og videninstitutioner, jf. lov om erhvervsfremme.

Resultatopgørelse og afrapportering

Efter vedtagelse indsendes resultatkontrakten til KL og Erhvervsstyrelsen (ERST).

Status på resultatopfyldelse skal afrapporteres til KKR Syddanmark årligt, eller når KKR Syddanmark i øvrigt anmoder om det. Den endelige resultatopfyldelse afrapporteres, når denne kan opgøres efter årets afslutning.

Erhvervshusene forventes årligt at skulle afrapportere til KL og ERST om resultatopfyldelse med udgangspunkt i den indgåede resultatkontrakt. Dette forventes at følge af den udestående rammeaftale for erhvervshusene 2024-2027, der som nævnt ovenfor afventes fra KL og EM.

Direktøren har ansvaret for overholdelse af og afrapportering på resultatkontrakten.

Særligt fynske fokus

Samarbejde mellem Erhvervshus og kommuner

For at sikre et forenklet erhvervsfremmetilbud, set med de fynske virksomheders øjne, har de 9 fynske ejerkommuner organiseret initiativerne i S/I Erhvervshus Fyn med den fælleskommunale selskabsform Erhvervshus Fyn P/S, der varetager operatørrollen i det fynske Erhvervsfyrtårn (under binavnet Business Region Fyn P/S), de fælles fynske turismeindsatser (under navnet "Destination Fyn"), de forstærkede fynske klyngeindsatser (igennem de nationale klynger) og den fælleskommunale udvikling af erhvervsrammevilkår (under navnet "Byregion Fyn").

De delte administrative funktioner i Erhvervshus Fyn bidrager samtidig til effektiv drift af S/I Erhvervshus Fyn der, isoleret set, er landet mindste Erhvervshus, funderet på landets mindste basisfinansiering. I sammenhæng med Erhvervshus Fyn P/S og shared service opgaver for klyngerne Odense Robotics og Vision Denmark opnås således en kritisk masse i en Erhvervsfremmeorganisation med ca. 100 ansatte.

For at sikre, at de fynske virksomheder oplever en god og sammenhængende erhvervsfremmeindsats på tværs af kommuner, erhvervshus og øvrige aktører, igangsatte Erhvervshus Fyn og de 9 kommuner under resultatkontrakten for 2019 udvikling af en samarbejdsmodel og påbegyndte implementeringen af denne i 2020. Denne aftale er aftalt temabehandlet og revideret i 2023.

Opsummering af mål for Erhvervshus Fyn

Nationalt fastsatte mål De nationale mål for erhvervshusene er ens for alle seks erhvervshuse og fastsat i rammeaftalen 2024 – 2027 mellem KL og Erhvervsministeriet.
1. Virksomhedernes kendskab til erhvervshusene
2. Iværksætteri
3. Virksomhedernes tilfredshed
4. Erhvervshusenes knudepunktsfunktion
5. Effekt i virksomhederne
6. Bæredygtighed
Lokale mål De lokale mål aftales mellem KKR Syddanmark og Erhvervshus Fyn.
7. Artificial Intelligence (AI)
8. Environmental, Social and Governance Reporting (ESG)

Nationalt fastsatte mål

Mål 1 – Virksomhedernes kendskab til erhvervshusene

Erhvervshusene skal kunne betjene alle virksomheder med behov for specialiseret vejledning. For at virksomhederne kan få gavn af erhvervshusene kræver det, at de kender erhvervshusene og deres ydelser.

For at erhvervshusene kan løfte den opgave, kræver det et bredt kendskab til erhvervshusene hos dansk erhvervsliv. Således er målet at mindst 50% af de adspurgte virksomheder har kendskab til Erhvervshus Fyn målt ved en årlig spørgeskemaundersøgelse i årene 2024 – 2027.

I tillæg hertil formuleres et mål for de fynske virksomheders kendskab til Erhvervshus Fyns ydelser, det såkaldte dybdekendskab, på respektive 55% i 2025 og 65% i 2027.

Mål	Virksomhedernes kendskab til Erhvervshus Fyn skal i efteråret 2025 være mindst 50%. Mindst 50 pct. af de vejledte virksomheder skal være nye i forhold til de virksomheder, der modtog vejledning fra erhvervshuset året før.
Metode	Kendskabsmål opgøres af Erhvervsstyrelsen, der forventeligt* i tredje kvartal 2025 udsender en spørgeskemaundersøgelse til et repræsentativt udsnit af danske virksomheder. I undersøgelsen vil virksomhederne i Erhvervshus Fyns geografi blive spurgt, om de har hørt om Erhvervshus Fyn. Andelen af virksomheder der svarer bekræftende på det spørgsmål, vil derved være Erhvervshusets kendskabsgrad. *) Per dd. i oktober 2024 foreligger rammeaftalen for 24-27, indeholdende en metodebeskrivelse, endnu ikke.
Afrapportering	Erhvervsstyrelsen afrapporterer til erhvervshusene og KL vedr. virksomhedernes kendskab i efteråret 2025. Erhvervsstyrelsen afrapporterer årligt til KL og erhvervshusene vedr. andelen af nye vejledte virksomheder i forhold til året før. Erhvervshus Fyn afrapporterer på den baggrund til KKR Syddanmark.

Mål 2 – Iværksætter

For at understøtte regeringens vision om at Danmark skal være et iværksætterland i verdensklasse formuleres særskilte mål indenfor iværksætteri for landets erhvervshuse. Frem mod 2027 øges antallet af vejledte virksomheder under 3 år gamle til dobbelt så mange som i 2023 om året samlet set.

Fra 2025 allokeres et årsværk i hvert Erhvervshus til ansættelse af en iværksætterguide til at yde specialiseret vejledning til iværksættere og i et tæt samarbejde med lokale "kræfter" såsom kommuner, uddannelsesinstitutioner og iværksætermiljøer

Mål	Vækst i antallet af vejledte virksomheder under 3 år, således at antallet af vejledte virksomheder under 3 år er mindst dobbelt så mange i 2027 som i 2023.
Metode	Målet opgøres af Erhvervsstyrelsen via et udtræk fra esrm over udviklingen i vejledte virksomheder med CVR nummer under 3 år.
Afreportering	Afreportering fra Erhvervshus Fyn til KKR Syddanmark, KL og Erhvervsstyrelsen sker en gang årligt. Som det fremgår ovenfor er der ikke noget særskilt mål for denne indsats for 2024.

Mål 3 – Virksomhedernes tilfredshed

Virksomhederne skal opleve en høj kvalitet i vejledningen og kompetente medarbejdere, så erhvervshusene opbygger et godt omdømme.

På den baggrund er der i rammeaftalen mellem KL og Erhvervsministeriet for 2024-2027 aftalt et mål om, at mindst erhvervshusene opnår en NET Promotorscore på mindst 70 procent.

Mål	Erhvervshuset opnår i 2025 en Net Promotor Score (NPS) på mindst 70.
Metode	NPS måles ved, at virksomhederne angiver i brugerevalueringen, at de vil anbefale erhvervshusene til andre virksomheder. (Score på 9 eller 10 fratrasket scorer på 1-6)
Afrapportering	Erhvervsstyrelsen afrapporterer til KL og erhvervshusene en gang årligt. Erhvervshus Fyn afrapporterer årligt til KKR Syddanmark.

Mål 4 – Erhvervshusenes knudepunktsfunktion

Erhvervshusene fungerer som indgang og knudepunkt i det samlede erhvervsfremmesystem, og skal kunne henvise de vejledte virksomheder, som har brug for yderligere sparring og rådgivning til relevante private rådgivere og andre aktører og ydelser i det offentlige erhvervsfremme- eller innovationssystem. På den baggrund fastsættes følgende målepunkt:

Mål	I 2025 angiver mindst 50 pct. af de henviste virksomheder, at de har benyttet den eksterne rådgivning eller vejledning efter henvisning fra erhvervshuset.
Metode	Målet opgøres af Erhvervsstyrelsen ved, at de virksomheder, der har modtaget specialiseret vejledning i 2025 samt er tilmeldt brugerevaluering, bedes vurdere hvorvidt virksomheden har benyttet sig af den henvisning til eksterne rådgivning de fik henvist af Erhvervshus Fyn. Virksomhederne tæller med, hvis de angiver at de har modtaget henvisning til ekstern rådgivning eller vejledning af erhvervshuset. Virksomheder tælles med i andelen hvis de har benyttet eller forventer at benytte henvisningen indenfor det næste halve år. Virksomheder der ikke ved om de har benyttet henvisningen, udgår af beregningen.
Afreportering	Erhvervsstyrelsen afreporterer til KL og erhvervshusene en gang årligt. Erhvervshus Fyn afreporterer årligt til KKR Syddanmark.

Mål 5 – Effekt i virksomhederne

Erhvervshusenes formål er at styrke erhvervsudviklingen i hele Danmark, herunder bl.a. at forbedre virksomhedernes produktivitet og konkurrenceevne. På den baggrund fastsættes følgende målepunkter i 2025:

Mål	For virksomheder i erhvervshusenes vækstsegment skal der to år efter endt vejledning, kunne måles en mervækst på mindst 10 procentpoint i omsætning og mindst 5 procentpoint i beskæftigelse i forhold til en kontrolgruppe af sammenlignelige virksomheder. Virksomheder i erhvervshusenes driftssegment har to år efter endt vejledning en øget produktivitet sammenlignet med en kontrolgruppe af sammenlignelige virksomheder. I beregningen måles væksten i virksomhedernes omsætning per årsværk.
Metode	Målet opgørelse ved kørsler DST Målet opgøres af Erhvervsstyrelsen via et udtræk af vejledte virksomheder fra escrm. De målsatte effekter beregnes af Danmarks Statistik ved sammenligning af tilsvarende effekter i udvalgte kontrolgrupper.
Afreportering	Erhvervsstyrelsen afreporterer til KL og erhvervshusene en gang årligt. Erhvervshus Fyn afreporterer årligt til KKR Syddanmark.

Mål 6 – Bæredygtighed

Grøn omstilling og cirkulær økonomi kan både styrke virksomhedernes konkurrenceevne og bidrage til de danske målsætninger på klimaområdet.

Erhvervshusene skal understøtte og konkretisere grøn omstilling og cirkulær økonomi for virksomhederne, herunder forretningsmuligheder i forbindelse hermed.

Mål	Mindst 70% af de virksomheder der har modtaget vejledning indenfor bæredygtighed, grøn omstilling og cirkulær økonomi vurderer at vejledningen har gjort dem bedre til at prioritere og målrette deres arbejde med bæredygtighed.
Metode	Målet forventes opgjort* af Erhvervsstyrelsen ved, at de virksomheder, der i 2025 har modtaget vejledning indenfor bæredygtighed, grøn omstilling og cirkulær økonomi, samt er tilmeldt brugerevaluering, bedes vurdere hvorvidt vejledningen har gjort dem bedre til at prioritere og målrette deres arbejde med bæredygtighed. Målet opgøres på baggrund af data i brugerevalueringssystemet, hvor spørgsmålet "I hvor høj grad vurderer du at vejledningen har gjort dig bedre til at prioritere og målrette dit arbejde med bæredygtighed." kan besvares med "I høj grad", "Inogen grad", "I lav grad", "Slet ikke" eller "Ved ikke". *) Per dd. i august 2024 foreligger rammeaftalen for 24-27, indeholdende en metodebeskrivelse, endnu ikke.
Afrapportering	Erhvervsstyrelsen afrapporterer til KL og erhvervshusene om kendskabet i 2021 og 2023. Erhvervshus Fyn afrapporterer på den baggrund til KKR Syddanmark.

Lokale mål aftalt mellem KKR Syddanmark og Erhvervshus Fyn

Mål 7 – Artificial Intelligence (AI) - kompetenceløft

Mål	Erhvervshusets bestyrelse understøtter udbredelsen af kunstig intelligens i de fynske virksomheder. Kunstig intelligens (AI) spiller en afgørende rolle i at styrke virksomhedernes internationale konkurrenceevne. Ved at automatisere rutineopgaver, forbedre kundeservice og analysere store mængder data, kan virksomhederne spare tid, reducere omkostninger og træffe mere informerede beslutninger. Strategisk set giver AI fynske virksomheder mulighed for at tilpasse sig hurtigt skiftende markedsforhold, optimere deres ressourcer og udvikle mere målrettede strategier. AI er ikke blot en teknologi, men en vigtig strategisk ressource, der kan drive vækst, innovation og langsigtet succes. At bruge kunstig intelligens (AI) i en lille virksomhed kan virke som en udfordrende opgave, men her vil Erhvervshuset spille en afgørende rolle på Fyn med følgende mål for 2025: ✓ Afholde 16 workshops indenfor grundlæggende og avanceret AI ✓ Med +175 virksomhedsdeltagere ✓ Opnå +70 ved særskilt NPS (promotor) måling for deltageres tilfredshed De 16 workshops afvikles via et samarbejde med private AI konsulenter (indlægsholdere) og egne forretningsudviklere (faciliterende og indlægsholdere). De vil i starten af året omhandle en grundlæggende introduktion til generativ AI. Senere i 2025 mere avanceret AI, samt brug af AI indenfor udvalgte temaer såsom Jura og CO2 beregning. Desuden vil der i den sædvanlige 1:1 vejledning af virksomhederne være fokus på at identificere de områder, hvor AI kan skabe mest værdi. Dette indebærer ofte vejledning i valg af AI-værktøjer (Apps), der passer til virksomhedens behov. Forretningsudviklerne fungerer som katalysatorer, der inspirerer små virksomheder til at udnytte AI's potentiale, fremme innovation og skabe internationale konkurrencefordele.
Metode	Målet opgøres af Erhvervshus Fyn ved afrapportering på processen samt via registrering i CRM med en note for virksomheder der deltager.
Afrapportering	Afrapportering til KKR sker en gang årligt. Målet er 100 % opfyldt, når der foreligger en afrapportering på målopfyldelsen.

Mål 8 – Environmental, Social and Governance Reporting (ESG)

Mål	ESG-rapportering (Environmental, Social, and Governance) er blevet en central del af virksomheders ansvar og transparens i en tid, hvor interessenter i stigende grad fokuserer på bæredygtighed og etisk forretningspraksis. Ved at rapportere om deres miljømæssige påvirkning, sociale ansvar og ledelsesmæssige praksisser, viser de fynske virksomheder ikke blot deres forpligtelse til bæredygtighed, men også deres evne til at håndtere risici og skabe langsigtet værdi. ESG-rapportering er vigtig, fordi det hjælper de fynske virksomheder med at opbygge tillid hos investorer, kunder og andre interessenter, fremme en positiv virksomhedskultur og sikre, at de er godt positioneret i forhold til fremtidige lovgivningskrav – SMV segmentet er omfattet af CSRD direktivet for 2026. Erhvervshus Fyn vil understøtte de fynske virksomheder i deres arbejde med ESG rapportering med følgende mål og indsatser: ✓ Etablering af et fynsk ESG netværk ✓ Med 4 netværksmøder i 2025 ✓ Deltagermål – +50 virksomhedsdeltagere ✓ Opsamling af relevante emner til kommende møder ✓ Indlæg med ESG som tema for netværk (banker og erhverv mm.) ✓ +15 indlæg for banker / samarbejdspartnere ✓ +15 indlæg for virksomhedsnetværk (grønne netværk) ✓ Klargøring til måling af deltagerantal og effekt i 2025 Desuden vil der i den sædvanlige 1:1 vejledning af virksomhederne være fokus på at hjælpe virksomhederne med at identificere relevante områder for ESG rapportering - væsentlighedsanalyse etc., formidling af værktøjer og skabeloner fra eksempelvis virksomhedsguiden.dk samt henvisning til relevante rådgivere.
Metode	Målet opgøres af Erhvervshus Fyn ved afrapportering på processen samt via registrering i CRM med en note for virksomheder der deltager.
Afrapportering	Afrapportering til KKR sker en gang årligt. Målet er 100 % opfyldt, når der foreligger en afrapportering på målopfyldelsen.